



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกะหรอ สำนักปลัด โทร. 0 7575 1103

ที่ นศ 72401/

วันที่ 12 ตุลาคม 2565

เรื่อง สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกะหรอ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะหรอ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกะหรอ ได้ให้บริการประชาชน ด้านงานสวัสดิการและ
บริการสังคม งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร งานขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
งานจัดเก็บรายได้ งานจดทะเบียนพาณิชย์ และงานบริการข้อมูลข่าวสาร โดยให้ประชาชนที่เข้ามาใช้
บริการ ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกะหรอ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกะหรอ ขอรายงานสรุปแบบสำรวจ
ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกะหรอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรัชฎา สีขาว)
นักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวจันทรีทิพย์ ชัยชนะ)
หัวหน้าสำนักปลัด

สืบเอก

(กำแหง กรงกรด)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกะหรอ

(นายสมล ชัยณรงค์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะหรอ

สรุปผลการประเมิน
แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกะหรอ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

ชาย	จำนวน	๓๔	คน
หญิง	จำนวน	๕๐	คน

๒. อายุ

อายุ	ชาย	หญิง
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๐ คน	จำนวน ๓ คน
ระหว่าง ๒๐-๓๐ ปี	จำนวน ๖ คน	จำนวน ๗ คน
ระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี	จำนวน ๒ คน	จำนวน ๔ คน
ระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี	จำนวน ๔ คน	จำนวน ๑๐ คน
ระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี	จำนวน ๖ คน	จำนวน ๑๐ คน
มากกว่า ๖๑ ปี	จำนวน ๑๖ คน	จำนวน ๑๖ คน

๓. การศึกษา

ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง
ประถมศึกษา	จำนวน ๑๗ คน	จำนวน ๘ คน
มัธยมศึกษา	จำนวน ๑๑ คน	จำนวน ๑๔ คน
ปวช./ปวส.	จำนวน ๓ คน	จำนวน ๖ คน
อนุปริญญา	จำนวน ๐ คน	จำนวน ๕ คน
ปริญญาตรี	จำนวน ๓ คน	จำนวน ๑๔ คน
ปริญญาโท	จำนวน ๐ คน	จำนวน ๓ คน
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน ๐ คน	จำนวน ๐ คน
อื่น ๆ (ไม่ได้รับการศึกษา)	จำนวน ๐ คน	จำนวน ๐ คน

๔. อาชีพ

อาชีพ	ชาย	หญิง
เกษตรกร	จำนวน ๒๒ คน	จำนวน ๒๐ คน
รับจ้างทั่วไป	จำนวน ๕ คน	จำนวน ๕ คน
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๐ คน	จำนวน ๘ คน
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	จำนวน ๓ คน	จำนวน ๑๒ คน
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	จำนวน ๔ คน	จำนวน ๒ คน
นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน ๐ คน	จำนวน ๓ คน
ว่างงาน	จำนวน ๐ คน	จำนวน ๐ คน
อื่น ๆ (ธุรกิจส่วนตัว)	จำนวน ๐ คน	จำนวน ๐ คน

๕. ช่วงเวลาในการขอรับบริการ

ช่วงเวลาในการขอรับบริการ	ชาย			หญิง		
ก่อนเวลาราชการ - ๐๘.๓๐ น.	จำนวน	๒	คน	จำนวน	๔	คน
เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	จำนวน	๑๘	คน	จำนวน	๒๘	คน
เวลา ๑๒.๐๑ - ๑๓.๐๐ น.	จำนวน	๕	คน	จำนวน	๗	คน
เวลา ๑๓.๐๑ - ๑๖.๐๐ น.	จำนวน	๙	คน	จำนวน	๑๑	คน
หลังเวลาราชการ	จำนวน	๐	คน	จำนวน	๐	คน

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกะหรอ

ที่	รายการ	มากที่สุด ๕ คะแนน	มาก ๔ คะแนน	ปานกลาง ๓ คะแนน	น้อย ๒ คะแนน	น้อยที่สุด ๑ คะแนน
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๑	ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	๖๖	๑๘			
๒	ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	๖๑	๒๒	๑		
๓	การจัดลำดับก่อนหลังของผู้รับบริการ	๗๒	๑๒			
ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากร ผู้ให้บริการ						
๑	ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๗๑	๑๓			
๒	เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจ พร้อมให้บริการ	๗๕	๙			
๓	ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๗๑	๑๓			
๔	ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๖๘	๑๖			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑	ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	๕๐	๓๒	๒		
๒	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	๖๗	๑๖	๑		
๓	บุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ	๔๓	๓๙	๒		

ตอนที่ ๒ ร้อยระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกะหรอ

ที่	รายการ	มากที่สุด ๕ คะแนน	มาก ๔ คะแนน	ปานกลาง ๓ คะแนน	น้อย ๒ คะแนน	น้อยที่สุด ๑ คะแนน
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๑	ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	๗๘.๕๗	๒๑.๔๓	-		
๒	ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	๗๒.๖๒	๒๖.๑๘	๑.๑๘		
๓	การจัดลำดับก่อนหลังของผู้รับบริการ	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙	-		
ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากร ผู้ให้บริการ						
๑	ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๘๔.๕๒	๑๕.๔๘	๐		
๒	เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจ พร้อมให้บริการ	๘๙.๒๙	๑๐.๗๑	๐		
๓	ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๔.๕๒	๑๕.๔๘	๐		
๔	ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๐.๙๕	๑๙.๐๕	๐		

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑	ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	๕๙.๕๒	๓๘.๑	๒.๓๘๑		
๒	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	๗๙.๗๖	๑๙.๐๕	๑.๑๙๐๕		
๓	บุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ	๕๑.๑๙	๔๖.๔๓	๒.๓๘๑		
รวมทุกด้าน		๗๖.๖๗	๒๒.๖๒	๐.๗๑	๐.๐๐	๐.๐๐

สรุป : ผลการประเมินแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกะหรอ ประจำปี ๒๕๖๕ อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๗ รองลงมาอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๖๒ ภาพรวมประชาชนพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกะหรอ ประจำปี ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๙

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ

ไม่มี

(นางรัชฎา สีขาว)
นักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวจันทร์ทิพย์ ชัยชนะ)
หัวหน้าสำนักปลัด

สืบเอก (กำแหง กรงกรด)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกะหรอ

(นายสมล ชัยณรงค์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะหรอ

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกะหรอ

♥ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ 40 ปี
๓. การศึกษา ☐ ๑. ประถม ☒ ๒. มัธยม ☐ ๓. ปวช.
☐ ๔. ปวส./อนุปริญญา ☐ ๕.ปริญญาตรี ☐ ๖.ปริญญาโท
☐ ๗. สูงกว่าปริญญาโท ☐ ๘. อื่น ๆ
๔. อาชีพ ☒ ๑. เกษตรกร ☐ ๒. รับจ้างทั่วไป ☐ ๓. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
☐ ๔. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ☐ ๕. ค้าขาย/อาชีพอิสระ ☐ ๖. นักเรียน/นักศึกษา
☐ ๗.ว่างงาน ☐ ๘. อื่น ๆ.....
๕. ช่วงเวลาในการขอรับบริการ, ☐ ก่อนเวลาราชการ - ๐๘.๓๐ น. ☒ ๐๘.๓๑ - ๑๒.๐๐ น.
☐ ๑๒.๐๑ - ๑๓.๐๐ น. ☐ ๑๓.๐๑ - ๑๖.๓๐ น.
☐ นอกเวลาราชการ

๖. ขอรับบริการเรื่อง..... ชำระภาษีเงินได้

♥ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ

ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	/				
๒. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ		/			
๓. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้รับบริการ	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากร ผู้ให้บริการ					
๑. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	/				
๒. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจ พร้อมให้บริการ	/				
๓. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๔. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ		/			
๒. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	/				
๓. บุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ		/			

♥ ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ).....